

Sind meine Daten sicher und ist die Videosprechstunde vertraulich?

Was zwischen Therapeut*in und Patient*in besprochen wird, muss besonders geschützt werden.

Im Vergleich mit anderen Videokonferenz-Dienstleistern verfügen zertifizierte Anbieter für Videosprechstunden über besondere Sicherheitsmechanismen, die verhindern, dass unbefugte Dritte mithören können. Alle patientenbezogenen Daten sind durch eine vollständige Ende-zu-Ende-Verschlüsselung geschützt.

Die Videoverbindung wird direkt zwischen den Geräten der Gesprächsteilnehmer hergestellt (sog. Peer-to-Peer-Verbindung). So ist ein unbefugtes Mitlesen oder Mithören wie auch Speichern des Datenstroms technisch ausgeschlossen.



An wen kann ich mich wenden?

Weitere Informationen erhalten Sie hier:

Sekretariat **069 / 475-7710**
praxis.krahl@psychologie-ffm.de

Website <https://www.pzdt.de/>

Das PZDT ist eine Kooperation der Praxen:

Neurologisch-psychiatrische Praxis

Ärztlicher Leiter der Praxis:
Dr. med. Dipl.-Psych. H. Freytag
Facharzt für Neurologie und Psychiatrie
Rehabilitationswesen

Psychologische Gemeinschaftspraxis Christina & Gordon Krahl (GbR)

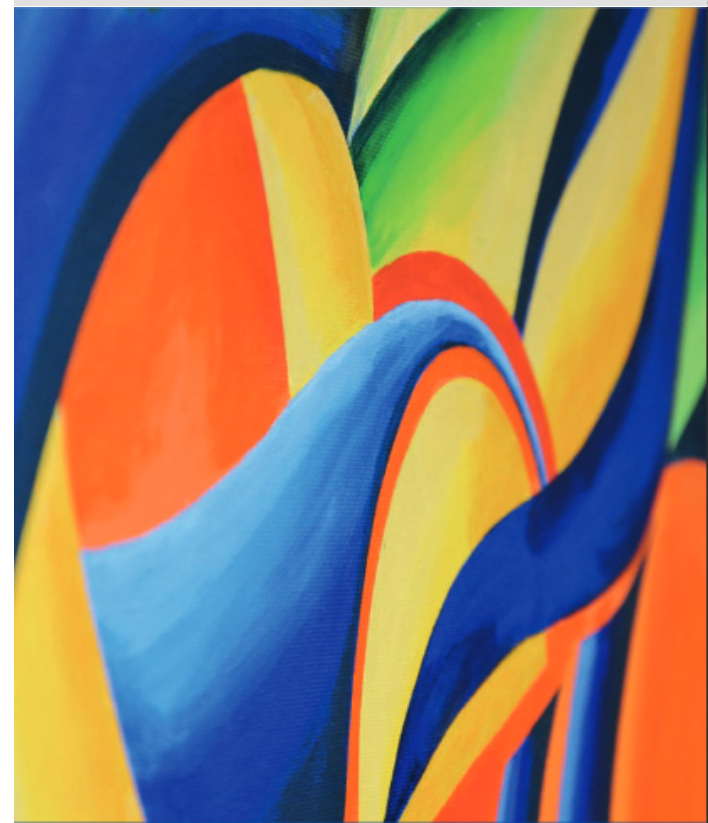
Psychologische Leiterin der Praxis:
Dipl.-Psych. Christina Krahl
Psychologische Psychotherapeutin (VT)
Spezielle Psychotherapie (DeGPT)
Spezielle Schmerz-Psychotherapie (DGPSF)
Biofeedback-Therapeutin (DGS)
Dozentin der DGUV Akademie
- Hochschule und Studieninstitut -

Stand 18/03/2020

Psychotraumatologisches Zentrum für Diagnostik und Therapie

an der Berufsgenossenschaftlichen Unfallklinik
Frankfurt am Main
<https://www.pzdt.de/>

Information und Anleitung zur Videosprechstunde Therapie / Supervision / Coaching



Warum und wann nutzen wir eine Videosprechstunde?




Um Sie und unsere Therapeut*innen zu schützen, wird es aufgrund der aktuellen Covid-19-Infektionsgefahr nicht immer möglich sein, psychologische Gespräche und Therapiestunden persönlich durchzuführen. Damit wir die psychologische Betreuung aufrecht erhalten können, haben wir die Möglichkeit einer Videosprechstunde eingeführt.

Sollten Sie bei sich Erkältungssymptome oder Fieber feststellen, teilen Sie dies bitte umgehend telefonisch vor jedem vereinbarten persönlichen Termin mit und wir werden mit Ihnen die Möglichkeit zur Durchführung einer Videosprechstunde besprechen.

Bitte sprechen Sie uns auf die Möglichkeit der Videosprechstunde an. Wir sind für Sie da!

Welche technischen Anforderungen gibt es für mich?

Zur Nutzung der Videosprechstunde müssen Sie über

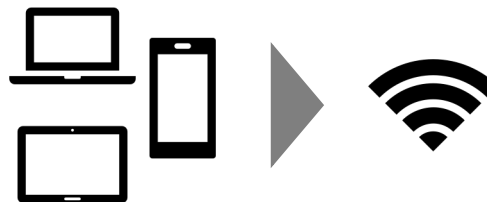
- Computer / Laptop 
- oder Tablet 
- oder Mobiltelefon 

mit Internetanschluss, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher verfügen.

Ihr Gerät muss mit dem Internet verbunden sein.

Auf Ihrem Gerät muss ein kompatibler Webbrowser verwendet werden (welche Webbrowser kompatibel sind, wird Ihnen in der Termineinladung mitgeteilt).

Es ist keine Installation von Software, Apps oder Ähnlichem notwendig.



Wie nutze ich die Videosprechstunde?

Schritt für Schritt Anleitung zur Videosprechstunde:

- 1 Sie erhalten von Ihrem Therapeuten / Ihrer Therapeutin einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienst-anbieters und den Einwahlcode.
- 2 *Bitte stellen Sie sicher, dass Sie über eine stabile Internetverbindung sowie einen der kompatiblen Browser verfügen.*
- 3 Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienst-anbieters mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies ist möglich, ohne ein eigenes Benutzerkonto anlegen zu müssen.
- 4 Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald Ihr Therapeut zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Sprechstunde beginnen.

Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.